

Wir sind ein Familienunternehmen mit 200 Mitarbeitern, das sich auf die Entwicklung, Produktion und Vertrieb innovativer Medizinprodukte für Airway Management, Zubehör für Anästhesie & Intensivmedizin und Blutsperrgeräte für chirurgische Eingriffe im blutleeren Feld spezialisiert hat.

Wir vertreiben unsere Produkte weltweit durch Vertriebsniederlassungen und Handelspartner in über 100 Ländern.

Basis unseres Erfolges sind unsere engagierten Mitarbeiter, denen wir sichere Arbeitsplätze in einem modernen, expandierenden Unternehmen der Medizintechnik bieten. Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, innovative Produktideen und eine durch offene und direkte Kommunikation geprägte Unternehmenskultur zeichnen uns aus.

Für unsere Serviceabteilung suchen wir einen engagierten und qualifizierten

## Sachbearbeiter Service & Reklamation (w/m)

### Ihre Aufgaben

- Selbstständige Bearbeitung von internationalen Kundenanfragen bezüglich Reklamations- bzw. Reparaturaufträgen
- Selbstständige Bearbeitung von Kundenretouren zur Gutschrift
- Betreuung von Kunden und Pflege von bestehenden Geschäftsbeziehungen
- Kommunikation und Abklärung von Reparatur- und Lieferterminen
- Abwicklung von Mietprodukten zur Reparaturüberbrückung
- Korrespondenz intern / extern
- Berichterstattung an die Abteilungsleitung
- Unterstützung bei verschiedenen Projekten

### Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in der internationalen Kundenbetreuung im Service oder Vertrieb
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Berufserfahrung in der Medizintechnik von Vorteil
- Selbstständige, strukturierte und analytische Arbeitsweise
- Gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Sicherer Umgang mit SAP und MS-Office

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung – vorzugsweise per E-Mail mit einer PDF-Anlage – unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.